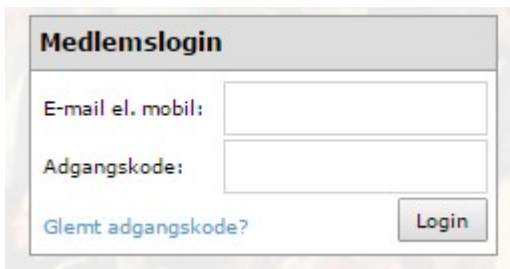




Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

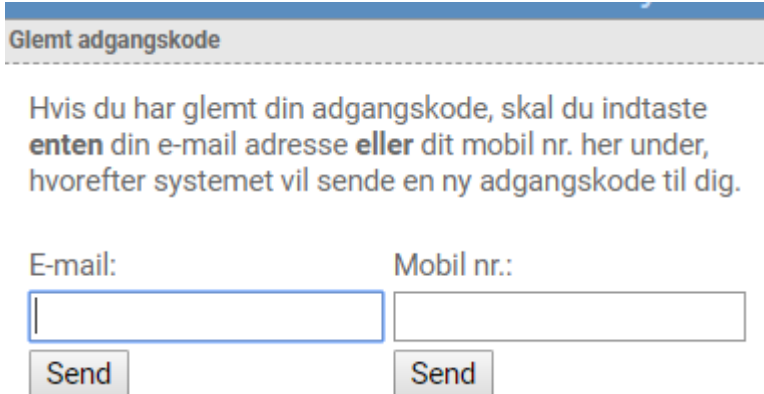
1. Log på Medlemslogin.



The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link that says "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:




The screenshot shows a form titled "Glemt adgangskode". It contains the following text: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.



2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



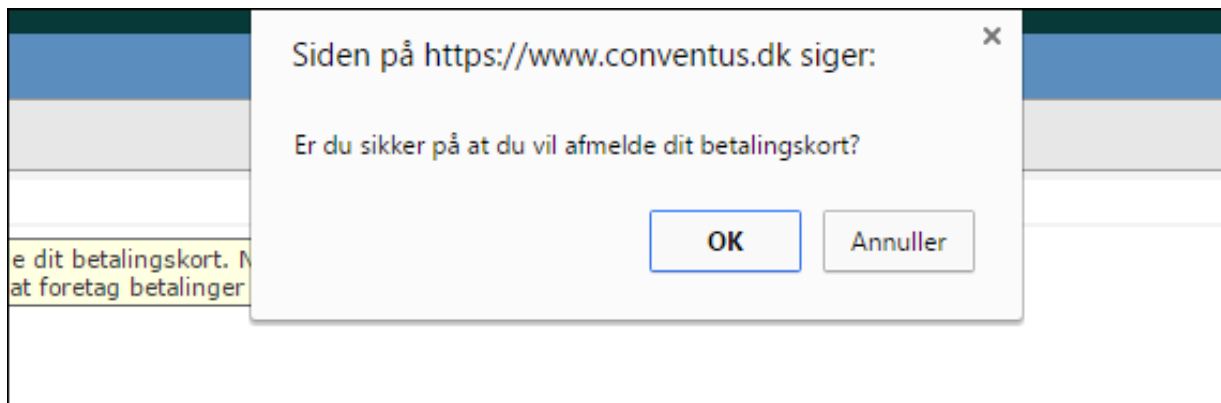
The screenshot shows a user interface with two main tabs: 'Profil' and 'Økonomi'. The 'Økonomi' tab is selected, and a red arrow points to it. Below the tabs, there are two columns of information. The left column contains links like 'Profil', 'Hold', 'Billetter', and 'Betalingsservice'. The right column, titled 'Profil', displays user details: 'Medlemsid: 569077', 'Navn: Anders Abonnesen', 'Adresse1: Testvej 2', and 'Adresse2: 7800 Skive'.

3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



The screenshot shows the 'Økonomi' menu expanded. On the left side, there is a list of menu items: 'Kontokort', 'Opkrævninger', 'Fakturaer', 'Betalingsskort', 'Betaling', 'Kortoplysninger' (highlighted in yellow), and 'Abonnement'. On the right side, under the heading 'Betalingsskort', there is a 'Vejledning! betalingskort' link, a 'Tilmeldt K6' status, and a 'Kort udløb:' field. Below these are two buttons: 'Skift kort' and 'Afmeld kort'.

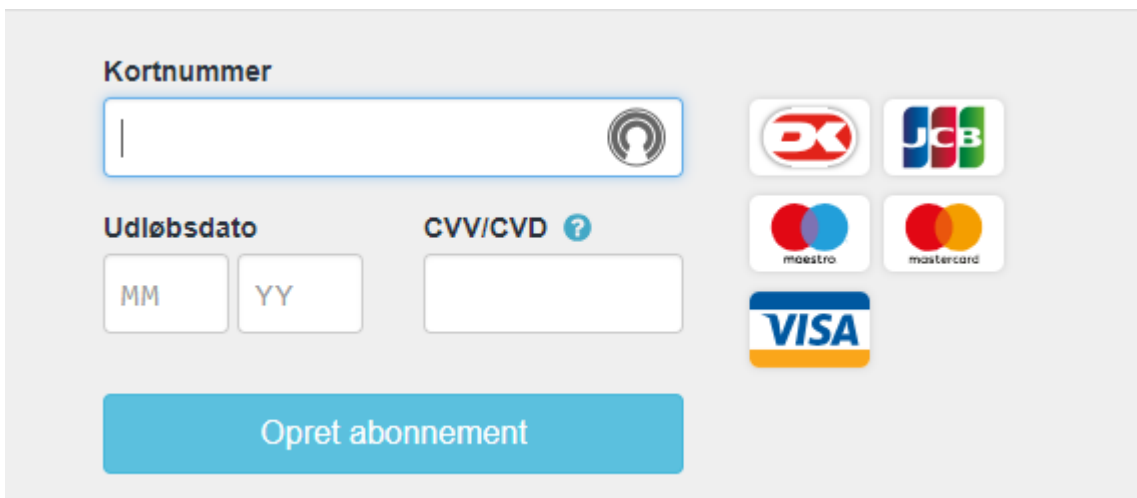
4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text: 'Siden på <https://www.conventus.dk> siger: Er du sikker på at du vil afmelde dit betalingskort?'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Annuller'.



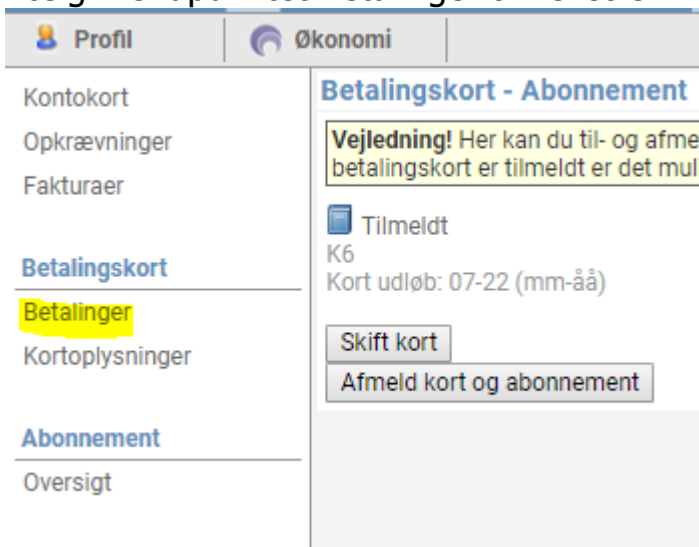
5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.



The screenshot shows a form for registering a payment card. It includes a 'Kortnummer' (Card number) field with a card icon, an 'Udløbsdato' (Expiration date) section with 'MM' and 'YY' dropdowns, and a 'CVV/CVD' field with a help icon. To the right, there are logos for DK, JCB, maestro, and mastercard. At the bottom, there is a large blue button labeled 'Opret abonnement' (Create subscription).

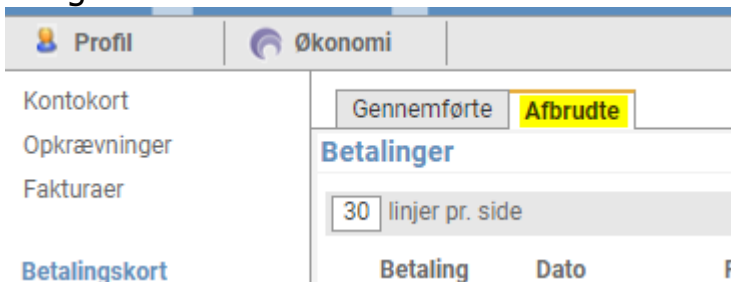
6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.



The screenshot shows a user profile page with a navigation menu on the left. The 'Betaling' (Payments) menu item is highlighted in yellow. The main content area shows the 'Betalingsskort - Abonnement' (Payment card - Subscription) section, which includes a 'Tilmeldt' (Registered) status, a card number 'K6', and an expiration date 'Kort udløb: 07-22 (mm-åå)'. There are buttons for 'Skift kort' (Change card) and 'Afmeld kort og abonnement' (Unregister card and subscription).





8. Vælg fanebladet "Afbrudte".



The screenshot shows the 'Betaling' (Payments) section with the 'Afbrudte' (Cancelled) tab selected and highlighted in yellow. Below the tab, there is a dropdown menu set to '30 linjer pr. side' (30 lines per page). The table below has columns for 'Betaling' (Payment), 'Dato' (Date), and 'F' (Status).



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	 01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	 Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til **foreningsmail**, så ordner den kontingentansvarlige resten 😊